

GRAND-SHOOTING.COM

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Document diffusé le 2 novembre 2015.

Version : 3

Bienvenue et merci de visiter le site www.grand-shooting.com dédié au shooting photo.

Mentions légales :

Editeur du site grand-shooting.com :

Société GRAFMAKER

RCS 810 672 113

SARL au capital de 1.000 euros

63 rue Nollet 75017 PARIS

contact@grand-shooting.com

+33 1 82 83 40 30

FR80810672113

Déclaration CNIL n° 1885506 v 0 du 3 septembre 2015

Directeur de la publication :

Pierre HUMBLOT-FERRERO

Hébergeur :

OVH

2 rue Kellerman 59100 ROUBAIX

+33 9 72 10 10 07

Définitions :

- Abonné(s) : désigne les Clients et Agences qui ont souscrit au Service et à ce titre, sont titulaires d'un Compte
- Administrateur(s) : désigne toute personne physique représentant l'Abonné, titulaire du compte attaché à son adresse électronique et habilitée par l'Abonné à administrer le Compte de l'Abonné et à intervenir sur le Site au nom et pour le compte de l'Abonné afin d'accéder au Service, de consulter, modifier et transmettre le Contenu du Client, de transmettre au Prestataire directement ou par l'intermédiaire de tiers un moyen de paiement, de consulter directement ou par l'intermédiaire de tiers les factures émises par le Prestataire ; l'Administrateur du Client est seul habilité à déléguer des tiers pour consulter, modifier et transmettre son Contenu
- Agence(s) : désigne l'Abonné au Service au titre de l'offre « agence » destinée aux agences, photographes, retoucheurs, etc.
- CGUV : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente
- Client(s) : désigne l'Abonné au Service au titre de l'offre « retail » destinée aux marques ; le Client « jeune créateur » est le Client dont l'entreprise réunit les conditions suivantes : moins de 5 ans d'existence, moins de 5 millions d'euros de chiffre d'affaire et moins de 500 photos par an.
- Contenu(s) : désigne les croquis, photos et les vidéos mis à disposition par le Client sur le Site ainsi que les données contextuelles (droits à l'image, informations, nominatives ou non, relatives notamment à la préparation et au staff des séances de shooting, données du workflow de production et de post-production, méta-données des images, sans que cette liste soit limitative)
- Compte : désigne l'espace privé de l'Abonné account.grand-shooting.com ; le Compte est administré par un ou plusieurs Administrateurs
- Données : désigne les données personnelles renseignées par le représentant de l'Abonné dans les

- différentes rubriques du formulaire d'inscription en ligne sur les sites internet du Service
- Marque : désigne la marque GRAND SHOOTING enregistrée le 13 février 2015 sous le numéro 4156988
 - Partie(s) : désigne individuellement ou collectivement le Prestataire et le Client ou l'Agence
 - Prestataire : désigne la société GRAFMAKER, éditeur du site www.grand-shooting.com
 - Service : désigne le Service Grand Shooting composé de l'ensemble des sites internet accessibles par le Site, et notamment : app.grand-shooting.com ; account.grand-shooting.com ; support.grand-shooting.com, des applications web, des applications pour smartphones ou pour tablettes, des applications de synchronisation des fichiers et des scanners mis à disposition par le Prestataire sous la Marque susvisée, qui permet d'organiser les séances de shooting photo du Client au sens large, c'est-à-dire avant, pendant, et après la production des photos.
 - Site : désigne le site internet général www.grand-shooting.com qui présente l'offre commerciale et sur lequel l'Utilisateur peut naviguer et être redirigé vers les sites spécifiques réservés aux Abonnés après souscription au Service
 - Utilisateur(s) : désigne les représentants de l'Abonné ou les bénéficiaires d'une délégation du Client pour accéder à son espace privé au moyen d'un lien communiqué par le Client

Objet :

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente ont pour objet de définir respectivement les modalités d'accès au Site par les Utilisateurs et les modalités de souscription et de mise à disposition du Service sur le Site par le Prestataire ainsi que la relation commerciale entre le Prestataire et l'Abonné.

Toute connexion au Site et toute souscription au Service impliquent l'acceptation sans réserves de la dernière version des CGUV.

Actualisation et modification :

Le Prestataire se réserve le droit de modifier et mettre à jour, librement et à tout moment les CGUV, notamment au gré des évolutions techniques et légales. Ces mises à jour sont accessibles sur le Site et les applications Grand Shooting. A chaque utilisation du Service, il est proposé à l'Abonné d'accepter les CGUV alors en vigueur. Le Prestataire peut également modifier ou facturer des redevances pour le Service à tout moment à son entière discrétion, sous réserve d'en informer préalablement l'Abonné. En cas de refus de toute modification des CGUV, l'Abonné a la possibilité de se désinscrire du Service.

L'Abonné ne peut déroger aux présentes CGUV qu'avec l'accord du Prestataire formalisé par un écrit signé des Parties.

Accès au Site et au Service :

L'accès au Site est ouvert à tout internaute et gratuit. Il permet la souscription au Service par la création d'un Compte Client au moyen du formulaire disponible sur le Site. Toutefois, la création d'un compte Agence implique l'intervention du Prestataire.

L'accès au Service est réservé aux Abonnés.

L'accès au Site est réalisé par la connexion à un navigateur internet. Les navigateurs Internet Explorer, dans ses versions 8 et inférieures, ainsi que Firefox, dans ses versions 32 et inférieures, sont trop anciens pour supporter les standards requis pour exploiter la technologie développée par le Prestataire qui recommande l'utilisation d'Internet Explorer version 10 ou versions ultérieures et les versions des navigateurs Chrome 40, Firefox 35, ou Apple Safari 8 ou ultérieures.

L'accès au Service est également réalisé via les applications mobiles avec des fonctionnalités différentes.

L'accès au Service nécessite la création d'un compte attaché à une adresse électronique qui est matérialisée par le dépôt d'un formulaire d'inscription disponible sur le Site. Par le dépôt qui formalise

l'enregistrement du formulaire d'inscription et est réalisé dès validation des CGUV en cochant la case correspondante, le représentant de l'Abonné souscrit au Service et garantit l'exactitude des informations saisies le concernant, la propriété de l'adresse électronique renseignée ainsi que les pouvoirs qu'il détient de l'Abonné pour souscrire, au nom de ce dernier, aux engagements résultant de l'inscription.

La souscription au Service confère automatiquement au titulaire du compte la qualité d'Administrateur. L'utilisation du Service nécessite la création d'autant de comptes d'Administrateurs qu'il y a de représentants de l'Abonné susceptibles d'utiliser le Service, excepté pour les Clients « jeune créateur » qui ne peuvent pas créer plus de deux comptes d'Administrateurs.

Le dépôt d'un formulaire d'inscription sur le Site entraîne l'envoi par le Prestataire d'un e-mail comportant un lien de confirmation dans l'attente de laquelle le compte est temporaire. Après réception de la confirmation, le Prestataire procède au cryptage du mot de passe et à l'envoi d'un e-mail validant la création du compte d'Administrateur.

Information sur les cookies :

L'Utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le Site, un ou plusieurs cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Le cookie est un bloc de données qui est utilisé à des fins d'identification pour garantir la confidentialité (cookie de session) et à des fins d'enregistrement des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le Site.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence d'un ou plusieurs cookies et éventuellement, de la refuser, l'Utilisateur étant également informé qu'une telle désactivation empêche l'accès au Site et l'utilisation du Service.

Droits conférés au Client par la création d'un compte d'Administrateur :

Sous réserve de sa validation par le Prestataire, la création d'un compte confère à chaque Administrateur une licence limitée, personnelle, non exclusive et non cessible d'utiliser le Service, à charge pour l'Abonné de respecter les obligations souscrites en son nom par l'Administrateur, à l'exclusion de tout autre droit ou intérêt dans la société du Prestataire ou au titre de la Marque.

Données personnelles :

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur dispose des droits d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition relatifs aux données le concernant, qui s'exercent auprès du Prestataire ou de ses partenaires autorisés par le Client à être destinataires de ces informations pour une utilisation à des fins de marketing.

Le Prestataire, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion de l'accès et du fonctionnement du Service, la gestion de l'inscription de l'Abonné au Service, ainsi que la gestion et le suivi de la relation avec l'Abonné. Les champs identifiés dans les formulaires par un astérisque sont obligatoires. Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par les services concernés du Prestataire. Le Prestataire informe l'Abonné que les traitements d'informations personnelles qu'il effectue ont fait l'objet des formalités requises par la CNIL.

Durée :

Le présent contrat avec le Prestataire est conclu pour une durée indéterminée à compter :

- du premier dépôt de formulaire d'inscription sur le Site par un Administrateur du Client.
- de la création du Compte Agence par le Prestataire.

Propriété intellectuelle :

Droits du Prestataire :

La structure générale du Site, les logiciels, textes, graphismes, images animées ou non, photographies, son, savoir-faire, bases de données, produits et services, noms commerciaux, marques, logos, noms de domaine et autres actifs immatériels sont la propriété du Prestataire ou des tiers qui lui ont concédé les droits nécessaires. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces éléments du Site et de la Marque, de quelque nature que ce soit et par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit du Prestataire, est strictement interdite et susceptible de caractériser un acte de contrefaçon de nature à engager la responsabilité de son auteur.

Droits du Client :

Les Contenus sont la propriété du Client. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des Contenus, de quelque nature que ce soit et par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit du Client est strictement interdite et susceptible de caractériser un acte de contrefaçon de nature à engager la responsabilité de son auteur.

Le Client garantit qu'il détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les Contenus qu'il met à disposition sur le Site. Il s'engage à tenir indemne le Prestataire en cas de revendication de tiers.

Droits conférés au Prestataire par le Client :

Le Client concède au Prestataire, à titre gratuit et sans limitation dans l'espace et le temps, un droit d'accès et de traitement de ses Contenus, dont la configuration est laissée à la discrétion du Prestataire, et notamment le droit de reproduction, modification et diffusion, à seule fin de permettre au Prestataire d'assurer le Service. A titre d'exemple, le Prestataire est autorisé à ajuster la taille et la résolution des photos pour optimiser le poids des Contenus en cas d'utilisation du Service sur un smartphone.

Le Client autorise le Prestataire à transmettre les Contenus à ses Administrateurs qui eux-mêmes peuvent consentir à des tiers une délégation pour accéder aux Contenus du Client via les applications Grand Shooting, sous l'entière responsabilité du Client qu'ils représentent. Le Client autorise également le Prestataire à transmettre ses Contenus à tout partenaire du Prestataire dans le cadre de la fourniture du Service, et notamment à l'hébergeur.

Assistance technique :

Le service d'assistance technique est réservé aux Abonnés à jour du paiement des redevances.

Un premier niveau d'assistance est assuré par le site support.grand-shooting.com accessible partout dans le monde 24h/24. Il fournit à l'Abonné une liste des difficultés auxquelles il peut être confronté et la marche à suivre pour les surmonter. A défaut de solution, l'assistance téléphonique d'un conseiller du Prestataire est fournie à l'Abonné au 0811 69 67 65 (appel non surtaxé) depuis la France ou au +33 1 82 83 40 30 depuis l'étranger, du lundi au vendredi inclus de 9h à 18h (heure de Paris). Le Prestataire garantit une intervention dans un délai de 30 minutes si le problème concerne la production des photos et dans un délai de 2 heures pour tout problème d'une autre nature mais ne garantit pas la résolution du problème dans ces délais. Un ultime niveau d'assistance peut être assuré par une intervention sur place chez l'Abonné.

Responsabilité :

Responsabilité du Prestataire :

Le Prestataire ne peut être tenu responsable des conséquences de l'utilisation du Service par l'Abonné ou les tiers habilités par un Administrateur de l'Abonné. Il ne saurait être responsable :

- de la qualité du service, le service étant proposé « en l'état » ;
- de la perturbation de l'utilisation du Site ;
- de l'impossibilité d'utiliser le Site ;

- des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des utilisateurs et à leurs données ;
- de l'atteinte aux droits des utilisateurs de manière générale.

Le Prestataire s'efforce d'offrir aux Utilisateurs des informations ou des outils disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et vérifiés, mais il ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des fonctionnalités ou de la présence de virus sur son Site.

Le Prestataire décline toute responsabilité, dans les limites autorisées par le droit applicable au présent contrat, notamment dans les cas suivants :

- interruption du Site pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées,
- en cas d'impossibilité momentanée d'accès au Site (et/ou aux sites qui lui sont liés) en raison de problèmes techniques et ce, quelles qu'en soient l'origine et la provenance,
- coupure ou rupture du réseau internet lors de la phase de paiement, un écran d' « erreur de transaction » informant l'Utilisateur de la nécessité de renouveler l'opération,
- dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu, de l'accès, ou de l'utilisation du Site (et/ou des sites qui lui sont liés),
- non-réception, perte, ou dégradation des informations diffusées par e-mails,
- utilisation anormale, notamment automatisée ou robotisée, ou exploitation illicite du Site.

Responsabilité de l'Abonné :

Chaque Administrateur engage la responsabilité de l'Abonné qu'il représente au titre de son utilisation du Service et de l'utilisation du Service par les tiers qu'il a délégués.

Chaque Administrateur s'engage notamment à vérifier l'identité du tiers avant de lui consentir une délégation pour accéder au Service et à s'assurer que le moyen de paiement communiqué au Prestataire pour l'utilisation du Service est valide. Le Client décharge le Prestataire de toute responsabilité au titre de la délégation consentie à un tiers par un Administrateur du Client.

L'utilisation du Service se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'Abonné, à ses risques et périls. L'Abonné s'interdit d'utiliser le Site et le Service à des fins illicites et s'engage à se conformer aux lois et réglementations nationales et internationales en vigueur.

L'Abonné sera seul responsable des conséquences de l'utilisation du Service et du Site et notamment des dommages causés au Prestataire ou à des tiers du fait d'une utilisation illicite ou non conforme, sans que le Prestataire puisse être recherché à ce titre, et sans recours contre ce dernier.

L'Abonné s'engage à tenir le Prestataire indemne de toutes conséquences des réclamations de tiers relatives à l'utilisation de tout ou partie du Service par l'Abonné ou de toute violation des présentes conditions générales d'utilisation et de vente. L'Abonné exonère le Prestataire de toute responsabilité au titre des dommages directs ou indirects liés de quelque façon que ce soit à l'utilisation de tout ou partie du Service ou de toute violation des présentes CGUV. En cas de réclamation de tiers, le Prestataire s'engage à informer le ou les Administrateurs de la réclamation, sans que le défaut d'information n'ait d'incidence sur l'obligation de réparation de l'Abonné.

Confidentialité :

Les Contenus du Client et Données de l'Abonné sont confidentiels et ne peuvent être exploités par le Prestataire que pour la fourniture du Service. Le Prestataire s'interdit de les communiquer à des tiers autres que ses partenaires dans le cadre de la fourniture du Service.

Toutefois, le Client autorise le Prestataire à communiquer les informations générales suivantes : nom et logo du Client, nombre d'Utilisateurs, nombre de mois d'utilisation du service, nombre de références shootées, le nombre de photos chargées sur le Site.

Le Prestataire s'engage à ne pas exploiter les photos stockées dans l'espace privé du Client sans son consentement préalable donné par écrit.

Stockage des Contenus et Données :

Les Contenus du Client et Données de l'Abonné sont stockés, dupliqués et sauvegardés selon l'état de l'art sur les équipements appropriés d'hébergeurs ou de datacenters localisés sur le territoire français.

Les Contenus sont conservés pendant une durée de douze (12) mois.

Redevance :

En l'absence de publicité diffusée sur les sites et applications du Prestataire et de commercialisation des Données des Abonnés, l'utilisation du Service par l'ensemble des Administrateurs des Abonnés est subordonnée au paiement d'une redevance facturée annuellement ou mensuellement. Le client choisit à la souscription du service et à chaque date anniversaire entre une facturation mensuelle ou annuelle. Ce choix est définitif pour la période de douze mois à venir.

La redevance mensuelle est facturée au plus tard le 15 de chaque mois selon le tarif suivant applicable aux Clients. La redevance annuelle est facturée au plus tard le 15 janvier de l'année.

Tarifs applicables aux Clients :

Si le Client est « jeune créateur », la redevance est fixée à 140€ hors taxes par an ou à 14€ hors taxes par mois sur douze mois.

Pour tous les autres Clients, la redevance mensuelle est fonction du nombre de photos chargées au cours des douze derniers mois sur le Compte :

- 1500€ hors taxes par an ou 150€ hors taxes par mois sur douze mois si le Client charge moins de 2500 photos sur l'année,
- 3000€ hors taxes par an ou 300€ hors taxes par mois sur douze mois si le Client charge entre 2501 et 10000 photos sur l'année.

La redevance pour les Clients qui chargent plus de 10001 photos sur 12 mois est disponible sur demande.

Le tarif applicable aux Agences est disponible sur demande.

L'Abonné s'engage à régler la redevance par virement SEPA ou par carte bancaire au jour du mois qu'il a choisi et à communiquer au Prestataire les informations nécessaires à la mise en place d'un prélèvement mensuel automatique à cet effet.

Le paiement après l'échéance entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable, nonobstant la désinscription du Service, (i) l'exigibilité immédiate des sommes restant dues, (ii) l'exigibilité, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, de pénalités de retard au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de dix (10) points de pourcentage (taux applicable au 1^{er} janvier pour les pénalités du 1^{er} semestre et au 1^{er} juillet pour les pénalités du 2nd semestre), ainsi que l'exigibilité d'une somme forfaitaire de quarante (40) euros due au Prestataire au titre des frais de recouvrement. Les pénalités seront calculées au prorata du nombre de mois et capitalisées annuellement, (iii) la résiliation du Service et la suppression des accès au Service, et ce, sans préavis, y compris en cas de retard partiel. Cette suspension sera à la charge du Client qui en supportera seul toutes les conséquences.

Résiliation :

L'Abonné pourra à tout moment se désinscrire du Service en supprimant les comptes d'Administrateurs créés en son nom et pour son compte.

Seul un Administrateur du Compte peut demander sa résiliation. A cet effet, il contacte l'assistance technique du Prestataire pour se désabonner du Service. Le Prestataire enverra alors à l'Administrateur

une demande de confirmation par e-mail à laquelle l'Administrateur devra répondre en confirmant la résiliation pour que celle-ci soit définitive et immédiate.

La résiliation entraîne la suppression immédiate des accès au Service pour tous les Utilisateurs du fait de l'Abonné, sans frais.

En revanche, la suppression des Contenus du Client pourra être différée compte tenu des sauvegardes mises en place. A la demande du Client, le Prestataire restituera tous ses Contenus selon des modalités à définir d'un commun accord. A défaut, le Prestataire procédera à la suppression complète et définitive des Contenus. La restitution et la suppression des Contenus feront l'objet d'une facturation supplémentaire.

Le Prestataire pourra résilier sans préavis le Service par la suppression des accès des Administrateurs en cas de retard de paiement, y compris partiel, ou plus généralement, en cas de violation par l'Abonné de ses obligations légales et/ou contractuelles.

Le paiement de la facture du mois au cours duquel la résiliation intervient sera dû en totalité. Aucun remboursement même partiel ne pourra être exigé par Client, en particulier s'il a opté pour un paiement annuel de la redevance.

Droit applicable et juridiction compétente :

Le présent contrat est soumis au droit français.

En cas de litige ou de réclamation notifié par e-mail direct ou via le formulaire de contact du Site, et à défaut d'accord amiable entre les Parties qu'elles s'efforceront de trouver par tout moyen avant toute action judiciaire dans le délai de deux (2) mois à compter de la notification du litige ou de la réclamation, compétence est donnée aux juridictions de Paris (France), nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, y compris pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou sur requête, et que les actions soient contractuelles ou non.